

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ООО «ГЕРКОН»**

2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящая Программа лояльности ООО «Геркон» (далее Программа лояльности) определяет условия и порядок участия в ней Активных Абонентов – физических лиц - пользователей услуг связи ООО «Геркон» (далее Оператора), с которыми заключен Договор/ Публичная оферта на предоставление услуг связи, имеющие положительный баланс средств на своем Лицевом счете.

1.2. Настоящая Программа лояльности является публичной офертой и размещена на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://sevencom.ru/>

1.3. Принятием (акцептом) Активным Абонентом настоящей оферты - Программы лояльности является выполнение им следующих действий:

Внесение денежных средств на лицевой счет предоставления услуг связи, которые оказываются Оператором Активному Абоненту на основании договора/публичной оферты по не архивному Тарифу, в размере, когда баланс его лицевого счета становится положительным.

После совершения акцепта, Оператор и Активный Абонент считаются заключившими Договор об участии Активного Абонента в Программе лояльности на основании, действовавшей в день заключения Договора редакции Программы лояльности.

1.4. Программа лояльности действует на территории городских округов: Верхняя Пышма, Среднеуральск Свердловской области.

1.5. Сроки действия Программы лояльности:

начало действия – 1 июля 2023 г.

окончание срока действия – 1 июля 2024 г.

Программа лояльности может быть изменена, в том числе сроки ее действия, или прекращена Оператором в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящей Программе.

1.6. Программа не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. Акции, розыгрыши и иные специальных предложениях Оператора, не включенные в настоящую Программу лояльности и которыми пользуется (участвует) Активный Абонент, не действуют одновременно с Программой лояльности, скидки, привилегии не суммируются.

1.8. Настоящее принятие (акцепт), предусмотренное п.1.3 настоящей Программы лояльности (публичной оферты), является выражением согласия участия в Программе лояльности Активного Абонента на весь срок действия Программы и может быть отозвано:

- в офисе Оператора;
- по номеру телефона службы технической поддержки Оператора: +7 909 700 8877, пройдя идентификацию;
- в мобильном приложении Sevencom;
- в личном кабинете на сайте Оператора - sevencom.ru.

1.9. Принятием настоящей Программы лояльности Активный Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора в период участия и после прекращения такого

участия в Программе рекламно-информационных рассылок с использованием sms, электронной почты, телефонной связи, push уведомлений в Мобильном приложении Оператора.

1.10. Активный Абонент обязуется самостоятельно осуществлять мониторинг содержания Программы лояльности и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией, размещаемой на сайте Оператора.

1.11. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Программу лояльности в любое время, в том числе - изменения в основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Оператора за 5 дней до вступления таких изменений в силу. Исключения составляют случаи, когда изменения носят характер рекламных или иных маркетинговых акций и имеют ограниченный период действия; в этом случае изменения вносятся с момента соответствующей публикации на сайте Оператора или с момента, указанного в такой публикации.

1.12. Оператор вправе прекратить участие в Программе лояльности любого Активного Абонента без уведомления в случаях, если Активный Абонент:

- не соблюдает условий настоящей Программы лояльности;
- нарушает условия договора/публичной оферты, Регламента оказания услуг связи Оператора;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Активному Абоненту в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Оператора или иных участников Программы, либо не соответствующую действительности;
- в случае смерти Активного Абонента.

1.13. В случае прекращения участия по указанным в п.1.12 основаниям скидки, бонусы, вознаграждения и иные привилегии, предусмотренные настоящей Программой лояльности, аннулируются без уведомления Активного Абонента.

1.14. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы лояльности, уведомив участников Программы – Активных Абонентов, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности путем размещения информации на сайте Оператора и/или направления push уведомлений в мобильном приложении, личном кабинете на сайте Оператора.

1.15. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, возникающие в период действия Программы лояльности, были урегулированы на основе взаимоприемлемого решения. При отсутствии взаимного согласия спорный вопрос подлежит вынесению на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.16. Если какое-либо из положений Программы лояльности становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных условий Программы в целом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

2.1. **Кешбэк** – вознаграждение в денежной форме, рассчитываемое Оператором в порядке,

установленном настоящими правилами Программы лояльности при выполнении Активным Абонентом операции – внесение денежных средств на свой лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, и перечисляемое на Счет «Кешбэк» Активного Абонента.

2.2. **Активный Абонент** - физическое лицо- пользователь услуг связи ООО «Геркон» (далее Оператора), с которым заключен Договор/ Публичная оферта на предоставление услуг связи, имеющий положительный баланс средств на своем Лицевом счете.

2.3. **Архивный тариф** – это совокупность ценовых условий, технических параметров и/или контентного наполнения, при которых Оператор предлагал пользоваться одной либо несколькими услугами связи, действие которой продолжается, но подключиться к ней невозможно, размещенная на сайте Оператора – sevencom.ru в разделе «Помощь» - «Интернет».

2.4. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Геркон», ООО «Геркон».

2.5. **Положительный баланс лицевого счета** – это состояние лицевого счета Активного Абонента, отражающее количество денежных средств, превышающих нулевой порог.

2.6. **Программа лояльности** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Активным абонентам, услуги связи которым оказываются по не архивным тарифам, при совершении ими оплаты услуг Оператора получать скидки/бонусы, вознаграждения, определяющие объем прав Активного абонента на получение скидок, вознаграждений, бонусов и иных привилегий, предоставляемых в рамках Программы.

2.7. **Счет «Кешбэк»** - индивидуальный счет Активного Абонента в биллинговой системе Оператора, на котором ведется учет Кешбэка, предусмотренного Программой лояльности, и произведенных расчетов между Оператором и Активным Абонентом с помощью суммы Кешбэка.

3. КЕШБЭК.

3.1. Активный Абонент, принявший настоящую Программу лояльности, при выполнении операции – внесение денежных средств на свой лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, получает моментно Кешбэк в размере 10 % (десяти) от внесенной суммы на лицевой счет путем перечисления Кешбэка Оператором на Счет «Кешбэк» данного Активного Абонента.

3.2. Перечисление Кешбэка на Счет «Кешбэк», в соответствии с условиями п. 3.1 настоящей Программы лояльности, производится Оператором при каждой операции внесения любой суммы денежных средств на лицевой счет предоставления услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу Активного Абонента.

3.3. Накопленный Кешбэк Активный Абонент может использовать для частичной и/или полной оплаты, в случае достаточной денежной суммы на Счете «Кешбэк», следующих услуг, работ и товаров:

- 3.3.1. оплата услуг связи, предоставляемых Оператором Активному Абоненту (услуг кабельного телевидения, доступа к сети Интернет, Пакета услуг, местной телефонной связи);
- 3.3.2. оплата дополнительных услуг, сопутствующих оказанию услуг связи Оператора;
- 3.3.3. покупка товаров в офисах Оператора;
- 3.3.4. оплата аренды Оборудования, предоставленного Оператором Активному Абоненту;
- 3.3.5. оплата белого IP-адреса;
- 3.3.6. оплата услуг видеонаблюдения, предоставляемых Оператором Активному Абоненту (монтажа системы видеонаблюдения, услуг облачного хранения с камер видеонаблюдения, услуг переноса камер видеонаблюдения);
- 3.3.7. оплата услуг домофонной связи.

3.4. С накопленным Кешбэком Активный Абонент не может совершать следующие операции:

- 3.4.1. оплачивать услуги иного Абонента Оператора;
- 3.4.2. возвращать Кешбэк в наличной, безналичной форме;
- 3.4.3. оплачивать услуги иных организаций.

3.5. В случае возврата Активным Абонентом товара и/или отказа от аренды Оборудования Оператора, и/или предоставления услуг, оплаченных за счет Кешбэка полностью или частично, стоимость данного товара, аренды, услуг возвращается на Счет «Кешбэк» Активного Абонента в том же размере, в котором была внесена.

3.6. В случае расторжения Активным Абонентом договора/публичной оферты оказания услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг накопленный Кешбэк аннулируется автоматически с дня расторжения без уведомления Активного Абонента.

3.7. В случае нарушения Программы лояльности или отказа Активным Абонентом от Программы лояльности в порядке п. 1.8 настоящей Программа, накопленный Кешбэк аннулируется автоматически с дня отказа без уведомления Активного Абонента.

3.8. Активный Абонент может узнать состояние своего Счета «Кешбэк» с помощью мобильного приложения Sevencom, в личном кабинете на сайте Оператора, обратившись в службу технической поддержки Sevencom по телефону: 8 (909) 700-88-77 или в ближайший офис Оператора.

3.9. Активный Абонент может произвести оплату услуг, работ, аренды Оборудования Оператора Кешбэком путем перевода денежных средств со Счета «Кешбэк» на свой лицевой счет предоставления услуг Оператора следующим способами:

- 3.9.1. в офисе Оператора;
- 3.9.2. обратившись в службу технической поддержки Sevencom по телефону: 8 (909) 700-88-77, пройдя идентификацию;
- 3.9.3. в мобильном приложении Sevencom;
- 3.9.4. в личном кабинете на сайте Оператора – sevencom.ru.

3.10. Активный Абонент может произвести оплату товара Оператора Кешбэком в офисах Оператора.

3.11. Срок накопления (хранения) Кешбэка на Счете «Кешбэк» Активного Абонента составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев.

В случае, если Активный Абонент не использовал 12 (двенадцать) месяцев Кешбэк, то с наступлением 13 (тринадцатого) месяца, полученный Кешбэк за первый месяц

автоматически аннулируется без уведомления Активного Абонента. При наступлении 14 (четырнадцатого) месяца - неиспользованный Кешбэк за 2 (второй) месяц автоматически аннулируется без уведомления Активного Абонента и т.д.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ИНИЦИАТИВЕ АКТИВНОГО АБОНЕНТА

4.1. Активный Абонент, которому предоставляются Оператором услуги доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, принявший настоящую Программу лояльности, вправе приостановить оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных (услуги доступа к сети Интернет), Пакета услуг по своей инициативе сроком до 90 (девяносто) дней в календарном году.

С наступлением нового календарного года неиспользованные дни возможного приостановления за предыдущий год автоматически аннулируются без уведомления Активного Абонента.

4.2. Приостановить оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг, Активный Абонент вправе любыми доступными способами:

- в офисе Оператора;
- по номеру телефона службы технической поддержки Оператора: +7 909 7008877, пройдя идентификацию;
- в мобильном приложении Sevencom;
- в личном кабинете на сайте Оператора - sevencom.ru;
- по электронной почте Оператора, заполнив заявление, форма которого размещена на сайте Оператора в разделе «Правовая информация» - «Другие документы».

4.3. Активный Абонент вправе приостановить оказание всех услуг связи в Пакете услуг или одну из услуг связи из Пакета услуг. В таком случае Пакет услуг разбивается на аналогичные по своему содержанию моноуслуги.

4.4. Период приостановления Услуг связи начинается с 00 часов 00 минут дня, указанного в обращении Абонента на приостановление. Восстановление Услуг связи Активному Абоненту производится Оператором в день окончания приостановки, указанный Активным Абонентом в заявлении на приостановку услуг связи. С даты приостановки, за неиспользованный период денежные средства возвращаются на лицевой счёт Активного Абонента. С момента снятия приостановки начинается новый расчётный период.

4.5. Активный Абонент вправе изменить ранее выбранный срок приостановления телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг способами, указанными в п. 4.2 настоящей Программы лояльности.

4.6. Активный Абонент вправе узнать о доступном сроке приостановления телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг способами, указанными в п. 4.2 настоящей Программы лояльности.

4.7. В период приостановления Услуг связи по инициативе Активного Абонента оплата за Оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям.

4.8. В случае нарушения Программы лояльности или отказа Активным Абонентом от Программы лояльности в порядке п. 1.8 настоящей Программы, срок приостановления

оказания телематических услуг связи и услуг передачи данных (услуги доступа к сети Интернет), Пакета услуг меняется до срока возможного приостановления услуг, указанного в Регламенте оказания услуг связи Оператора. Неиспользованные дни возможного приостановления аннулируются автоматически со дня выявления нарушения или отказа без уведомления Активного Абонента.